

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Introducción

A continuación encontrará la Política de Privacidad del Sitio web www.lacupulapremium.com (en adelante, la “Plataforma”), la cual, en concordancia con los Términos y Condiciones, forman un contrato entre Organic & Contemporary Collection S.A.C., con RUC N° 20603306202 (en adelante, “LIFEDECOR”) y el usuario de la Plataforma (en adelante, el “Usuario”).

LIFEDECOR asegura la máxima reserva y protección de aquellos datos de carácter personal que los Usuarios, con la finalidad de hacer uso de los servicios, nos proporcionen mediante el uso de la Plataforma.

2. Objetivo y finalidad

LIFEDECOR es consciente de la elevada importancia que tiene la privacidad de nuestros Usuarios y de todas aquellas personas que se interesan por los servicios y productos ofrecidos.

Siendo consecuentes con esta consideración, tenemos el compromiso de respetar su privacidad y proteger la confidencialidad de su información privada y datos personales. Por tal motivo, mediante la presente Política de Privacidad, damos a conocer a nuestros Usuarios, la manera en que se recogen, tratan y se protegen los datos personales brindados a LIFEDECOR.

La información personal privada no incluye información que está disponible a través de fuentes accesibles al público. Se entiende por tales los medios de comunicación electrónica, óptica y de otra tecnología concebidos para facilitar información al público y abiertos a la consulta general, las guías telefónicas, los diarios y revistas, los medios de comunicación social, las listas profesionales, los repertorios de jurisprudencia anonimizados, los Registros Públicos administrados por la Superintendencia Nacional de Registros Públicos así como todo otro registro o banco de datos calificado como público conforme a ley, las entidades de la Administración Pública en relación a la información que deba ser entregada en aplicación de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

3. Legislación

De acuerdo con la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales (en adelante, la “Ley”) y su Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo No. 003-2013-JUS, se entiende por datos personales toda información sobre una persona natural que la identifica o hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados.

Por otro lado, por tratamiento de datos personales se entiende como cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.

LIFEDECOR desarrolla su política de tratamiento de datos personales en atención a los principios rectores establecidos en la Ley mencionados a continuación:

- a. Principio de legalidad: se rechaza la recopilación de los datos personales de nuestros usuarios por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.
- b. Principio de consentimiento: en el tratamiento de los datos personales de nuestros usuarios mediará su consentimiento.
- c. Principio de finalidad: Los datos personales de nuestros usuarios se recopilán para una finalidad determinada, explícita y lícita, y no se extenderá a otra finalidad que no haya sido la establecida de manera inequívoca como tal al momento de su recopilación.
- d. Principio de proporcionalidad: todo tratamiento de datos personales de nuestros usuarios será adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.
- e. Principio de calidad: Los datos personales serán veraces, exactos y, en lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados.
- f. Principio de seguridad: se conservarán de forma tal que se garantice su seguridad y solo por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.

LIFEDECOR y, en su caso, los encargados de tratamiento cuentan con las medidas de seguridad apropiadas y acordes con el tratamiento que se vaya a efectuar, además de la adopción de medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar confidencialidad de los datos personales.

4. Información sobre datos personales

El Usuario queda informado y autoriza libre y voluntariamente a LIFEDECOR para recolectar, almacenar, conservar, acceder, usar, suprimir o actualizar sus datos personales para sus actividades en el Perú. En ese sentido, los datos personales a los que LIFEDECOR tenga acceso como consecuencia de los servicios que brinda o mediante el llenado de diferentes formularios, se incorporarán al correspondiente "Banco de Datos Personales", conformando el conjunto organizado de datos personales de usuarios, creado por LIFEDECOR e inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales.

Los datos personales facilitados por los usuarios serán tratados con total confidencialidad y sólo podrán ser conocidos y manejados por el personal de LIFEDECOR que necesite conocer dicha información para brindar los servicios ofrecidos. LIFEDECOR se compromete a guardar secreto profesional respecto de estos y garantiza el deber de guardarlos adoptando todas las medidas de seguridad necesarias. No será necesaria la autorización cuando los datos personales sean necesarios para la ejecución de una relación contractual en la que el titular de datos personales sea parte.

Si los datos registrados resultaran inexactos, en todo o en parte, o incompletos, LIFEDECOR podrá actualizarlos y/o sustituirlos por los correspondientes datos rectificadas o completados.

Los datos personales solicitados a los Usuarios son datos básicos de contacto y son adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad para los que se recogen.

5. Finalidad del tratamiento de los datos personales

Todos los datos recogidos serán utilizados por LIFEDECOR en actividades de comercialización y venta de chimeneas artesanales multiusos para interiores de distintos modelos. Asimismo, la Información del Usuario podrá ser cedida o compartida con empresas terceras no vinculadas con LIFEDECOR a fin de que LIFEDECOR pueda contactar y ofrecer al Usuario cualquier información comercial, publicitaria y/o promocional sobre los productos y/o los servicios de empresas terceras de distintos sectores, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, a los siguientes: inmobiliario, servicios empresariales, banca y finanzas, grandes almacenes, entretenimiento, energía y minas, vivienda, construcción, consumo masivo, medios de comunicación, comunicación y telefonía, informática y tecnología.

Los datos personales serán cancelados cuando hayan dejado de ser necesarios para las finalidades para las cuales han sido recogidos. Sin embargo, se conservarán durante el tiempo en que pueda exigirse algún tipo de responsabilidad a LIFEDECOR derivada de esta relación con los usuarios. No se considerará incompatible el tratamiento posterior con fines históricos, estadísticos o científicos.

6. Libro de reclamaciones

Asimismo, el Usuario autoriza expresamente a LIFEDECOR a que cuando haga uso del libro de reclamaciones, sus datos sean tratados con la finalidad de atender las necesidades propias de dicho procedimiento, así como para, una vez culminado el procedimiento de atención del reclamo, pueda atender las necesidades derivadas de cualquier proceso o procedimiento judicial, administrativo o arbitral que a futuro se derive o surja en relación con el reclamo que el usuario haya presentado, atender cualquier fiscalización de la autoridad competente en materia de tratamiento de datos personales.

Los datos recopilados a través del libro de reclamaciones se almacenarán en el banco de datos "Libro de reclamaciones" de titularidad de LIFEDECOR.

Como consecuencia de las finalidades descritas, el plazo de almacenamiento de los datos será de forma indefinida. Para todo efecto, se entenderá que este plazo máximo de almacenamiento y de tratamiento de los datos personales es un derecho de LIFEDECOR y no una obligación, por lo que LIFEDECOR podrá optar por almacenarlos y/o tratarlos por plazos menores. Esto no perjudica en absoluto los derechos de los usuarios para revocar el consentimiento de sus datos personales en cualquier momento, conforme la Ley se lo permite y LIFEDECOR lo detalla en la presente Política de Privacidad.

7. Seguridad de los datos personales

En cumplimiento de la normativa vigente, la Directiva de Seguridad de la Información aprobada por la Resolución Directoral No. 019-2013-JUS/DGPDP de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, LIFEDECOR ha adoptado las medidas técnicas y organizativas de seguridad y confidencialidad apropiadas a la categoría de los datos personales, necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido, con el objetivo de evitar en la medida de lo posible la alteración, pérdida o el tratamiento o acceso no autorizado que puedan afectar afecten a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.

Sin embargo, la transmisión de información mediante las redes de comunicación y de Internet no es totalmente segura; por eso, y a pesar de que LIFEDECOR realizará sus mejores esfuerzos para proteger los datos personales, no podrá garantizar la

seguridad de los mismos durante el tránsito hasta la Plataforma. Toda la información que los usuarios de Internet faciliten por este medio, se enviará por su cuenta y riesgo.

8. Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición

Los Usuarios que hayan facilitado datos personales a LIFEDECOR pueden dirigirse a esta, con el fin de poder ejercer sus derechos de información, de acceso, de actualización, inclusión, rectificación y supresión, de impedir el suministro de sus datos personales, de oposición al tratamiento o de tratamiento objetivo de los datos, en los términos recogidos en la legislación vigente. Dichos derechos sólo podrán ser ejercidos por el titular de los datos personales o su apoderado, de conformidad con la ley.

Para poder ejercer estos derechos, los usuarios deberán dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico [**], con la referencia "Protección de Datos Personales", especificando sus datos, acreditando su identidad y los motivos de su solicitud. Quien suscribe la solicitud deberá anexar copia simple de los documentos que acrediten la identidad del titular (Documento Nacional de Identidad o documento equivalente) o en su caso, la del apoderado, así como copia simple del poder otorgado por vía notarial cuando corresponda.

Asimismo, LIFEDECOR informa a sus usuarios la existencia de la vía administrativa para hacer valer sus derechos a ejercitar ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos o jurisdiccionales ante el Poder Judicial a los efectos de la correspondiente acción de habeas data.

9. Transferencia de datos personales a nivel internacional

LIFEDECOR utiliza servidores de terceros para el almacenamiento de bancos de datos por medios tecnológicos, por lo que se realizará flujo transfronterizo con la empresa [**], empresa prestadora de servicios de alojamiento web ubicada en el país de [**], tal y como se indica en los respectivos registros de bancos de datos personales.

Estos datos personales también pueden ser comunicados a las entidades administrativas, autoridades judiciales y/o policiales, siempre y cuando esté establecido por Ley.

10. Otros

En tanto se trata de una herramienta de tipo virtual, que no permite el trato físico directo entre LIFEDECOR y el titular de los datos personales, LIFEDECOR recopilará y tratará los datos personales partiendo de la presunción de buena fe de que quien los facilita es mayor de edad ante la ley, es hábil en el idioma español, se encuentra en pleno uso de sus facultades mentales, ostenta plena capacidad civil y es titular de los datos personales o actúa en calidad de representante del titular de los datos que facilita, en caso de que sean de titularidad de terceros.

Para realizar cualquier tipo de consulta respecto a esta Política de Privacidad puede dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: [**]

11. Vigencia y modificación de la presente Política de Protección de Datos Personales

La Política de Protección de datos personales de LIFEDECOR es actualizada constantemente, por lo que LIFEDECOR se reserva el derecho a modificar su política en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial o por criterios propios empresariales. Si se introdujera algún cambio en esta política, el nuevo texto se publicará en este mismo Sitio Web.

Se recomienda a todos los usuarios que accedan periódicamente a esta Política de Privacidad que encontrarán en el sitio web [\[**\]](#)

Esta Política de Privacidad para el Tratamiento de Datos Personales se publica el día 19 de julio de 2021.