

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El presente documento contiene los términos y condiciones de uso e información legal (en adelante, los "Términos y Condiciones") aplicables al acceso y uso de los servicios y productos que ofrece Organic & Contemporary Collection S.A.C. (en adelante, "LifeDecor"), con RUC Nro. 20603306202, a través del sitio web www.lacupulapremium.com (en adelante, la "Plataforma").

LifeDecor es una empresa que se dedica, entre otras cosas, a la comercialización y venta de todo tipo de muebles y accesorios relacionados con el diseño y decoración de espacios interiores y exteriores, entre ellos, chimeneas artesanales multiusos para interiores (en adelante, los "Productos").

Existen dos tipos de usuarios de la Plataforma:

- (i) "Usuarios Comunes": Son aquellas personas naturales o jurídicas que adquieren los Productos únicamente con fines de consumo final. Los Usuarios Comunes no se encuentran obligados a registrarse en la Plataforma para adquirir los Productos.

- (ii) "Usuarios Distribuidores": Son aquellas personas naturales o jurídicas que distribuirán los Productos de LifeDecor a cambio de una comisión por venta. Los Usuarios Distribuidores deberán registrarse obligatoriamente en la Plataforma. Adicionalmente a las obligaciones que se establezcan en los presentes Términos y Condiciones, se aplicarán de forma exclusiva a los Usuarios Distribuidores, las obligaciones indicadas en la cláusula sexta del presente documento, en donde se detalla lo relativo al servicio de distribución efectuado por los Usuarios Distribuidores a favor de LifeDecor (en adelante, los "Servicios de Distribución").

Cuando se utilice el término "Usuario" o "Usuarios", se entenderá a los Usuarios Distribuidores y Usuarios Comunes conjuntamente.

LifeDecor cumple con comunicar a cada Usuario que en caso no estuvieran de acuerdo con el contenido de los Términos y Condiciones, se abstengan de acceder y/o adquirir los Productos a través de la Plataforma.

Por consiguiente, al adquirir los Productos o registrarse con una cuenta de usuario, el Usuario declara expresamente haber leído los Términos y Condiciones, así como las Políticas de Privacidad y Cookies y, por lo tanto, conocerlos y entenderlos a la perfección, aceptándose en todos sus extremos.

LIFEDECOR se reserva el derecho de realizar periódicamente las modificaciones a los Términos y Condiciones, como así también a cualquier información incorporada a los mismos por referencia a fin de adaptarlos a nuevas normas y reglamentaciones que oportunamente se dicten, o por una obligación legal o contractual que así lo determine, sin perjuicio de también poder modificarlos al exclusivo criterio de LIFEDECOR para adaptarse a prácticas de la industria o conveniencias operativas. LIFEDECOR se encuentra facultada a modificar, enmendar o a suspender, transitoria o definitivamente, los Servicios, los Contenidos y las descripciones y explicaciones de la Plataforma, para lo cual cuenta con la previa aceptación del Usuario.

El Usuario garantiza de antemano que todos los datos proporcionados a LIFEDECOR antes, durante y después de la adquisición de los Productos son veraces, exactos y completos.

1. Acceso y Registro

Para poder registrarse en la Plataforma, es indispensable que la persona natural y/o jurídica cumpla con cada uno de los siguientes requisitos:

1. Ser mayor de edad (en caso de ser persona natural)
2. Registrarse con información veraz.
3. Crear una cuenta dentro de la Plataforma.
4. Aceptar los presentes Términos y Condiciones, la Política de Privacidad y de Cookies.

El Usuario garantiza que todos los datos proporcionados a LIFEDECOR al momento de registrarse en la Plataforma son veraces, exactos y completos. Asimismo, en caso existiera un cambio en los datos proporcionados, el Usuario se compromete a realizar la correspondiente actualización.

En caso los Usuarios proporcionen datos falsos, inexactos o incompletos, o en el supuesto de que LIFEDECOR considere que existen motivos razonables para dudar sobre la veracidad, exactitud e integridad de estos, LIFEDECOR podrá, sin previo aviso ni expresión de causa, denegarles el acceso y uso de la Plataforma, sus contenidos y/o de los Productos ofrecidos a través de ésta.

El Usuario podrá acceder a la Plataforma proporcionando su nombre completo, un correo electrónico y una contraseña (*Password*). LIFEDECOR le proporcionará a cada Usuario un nombre de usuario (*Username*) y una cuenta, ambos elementos estarán ligados al correo electrónico que el Usuario haya utilizado al momento de registrarse y que será de carácter confidencial.

El Usuario se compromete a no divulgar los datos vinculados a su cuenta con terceras personas. El Usuario será el único responsable por cualquier evento que se produzca al utilizarse el *Username* y/o *Password* que se le asignó, incluso cuando éstos sean utilizados por terceras personas.

LIFEDECOR no puede garantizar la identidad de los Usuarios registrados, por lo tanto, no será responsable por el uso inapropiado de la identidad de los Usuarios o de sus respectivas cuentas. El Usuario se obliga a comunicarle inmediatamente a LIFEDECOR cuando ocurra la sustracción, divulgación o pérdida de su *Username* o *Password*, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [**].

Queda claramente establecido que LIFEDECOR podrá modificar sin previo aviso los criterios de admisibilidad a la Plataforma, criterios que serán siempre de conocimiento público y que se encontrarán publicados en www.lacupulapremium.com

2. Baja de Usuario

El Usuario podrá darle de baja a su cuenta directamente desde el perfil que tiene dentro de la Plataforma. Al confirmar la eliminación de su cuenta, el Usuario perderá el acceso de la misma en la Plataforma.

3. La Plataforma

La Plataforma facilita la adquisición de los Productos por parte de los Usuarios tanto para fines de distribución como para consumo personal.

El flujo de navegación consiste en el siguiente procedimiento:

1. Proceso de compra como invitado de www.lacupulapremium.com Se basa en empezar en la página de inicio, ir a tienda o a producto destacado, aceptar la compra del producto (precio, calidad, medidas, fechas de entrega, etc.) y pasas a la plataforma de pagos auspiciada por [**]. Dentro de esta etapa, se ingresa información que formaría parte de una cuenta temporal de compra que tiene como información el billing information y shipping information. Como invitado podrás realizar la compra y te llegará un correo de confirmación, pero no podrás ver tu compra ya que no te registraste desde un inicio en la página.
2. Proceso de compra por registro y creación de cuenta en www.lacupulapremium.com. En la página de inicio, el cliente crea desde el primer momento una cuenta con usuario y contraseña. El flujo es el siguiente: Se basa en empezar en la página de inicio, ir a tienda o a producto destacado, aceptar la compra del producto (precio, calidad, medidas, fechas de entrega, etc.) y pasas a la plataforma de pagos auspiciada por [**]. Dentro de esta etapa, se ingresa información que formaría parte de una cuenta temporal de compra que tiene como información el billing information y shipping information. Como invitado podrás realizar la compra y te llegará un correo de confirmación, pero no podrás ver tu compra ya que no te registraste desde un inicio en la página.

4. **Forma de Pago**

LIFEDECOR gestiona los pagos a través de [**], una plataforma de pago independiente de LIFEDECOR, la misma que facilita y garantiza transacciones más seguras en favor del Usuario.

Cualquier consulta y/o problema que verse sobre la mencionada plataforma de pago deberá tratarse directamente con LIFEDECOR, enviando un correo electrónico a [**], adjuntando toda la información pertinente, así como cualquier dato que razonablemente le solicite LIFEDECOR al Usuario con la finalidad de absolver la consulta o solucionar el problema de una manera más eficiente.

LIFEDECOR se compromete a hacer sus mejores esfuerzos para solucionar el problema lo más pronto posible, sin embargo, no asume ninguna responsabilidad derivada del funcionamiento o uso de [**] por los Usuarios.

El cobro por la adquisición de los Productos se realizará mediante cargos en la tarjeta de crédito o débito del Usuario facilitada a la plataforma de pago independiente, es decir, [**].

5. **Obligaciones de los Usuarios**

LIFEDECOR no permitirá que ningún Usuario o tercero, en ninguna circunstancia, publique, envíe, distribuya o facilite cualquier contenido que viole los derechos de cualquier persona o entidad, ni información o contenido que sea ilegal, amenazante, abusivo, acosador, difamatorio, engañoso, fraudulento, obsceno, vulgar, pornográfico, que promueva la violencia física o verbal, el abuso animal, o cualquier otro contenido inapropiado bajo criterio

exclusivo de LIFEDECOR. El Usuario deberá notificar de forma inmediata cualquier violación de seguridad, uso no autorizado o uso inapropiado de la cuenta de la cual es titular enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [***]

El Usuario se obliga a: (i) no interferir con el correcto funcionamiento de la Plataforma; (ii) no burlar las medidas de seguridad que protegen el acceso a la Plataforma; (iii) no ejecutar cualquier forma de "Spam"; (iv) no descifrar, descompilar, acceder al código fuente, reproducir, realizar ingeniería inversa o intentar derivar el código fuente o algoritmos de la Plataforma o de cualquier software de propiedad de LIFEDECOR; y (v) no incurrir en ninguno de los supuestos descritos en el párrafo anterior.

LIFEDECOR tendrá la potestad de tomar las mejores medidas preventivas contra mecanismos que conlleven al fraude de la Plataforma o afecten la seguridad informática de la misma o de los Productos.

El Usuario es el único responsable del acceso y correcto uso de su perfil, cuenta, *Username*, *Password* y demás contenidos de la Plataforma con sujeción a las normas legales vigentes, así como a los principios de la buena fe, buenas costumbres y orden público.

Asimismo, el Usuario adquiere la responsabilidad de siempre respetar y cumplir los presentes Términos y Condiciones y sus futuras actualizaciones.

Los Usuarios se abstendrán de usar su perfil, cuenta, *Username*, *Password* y el resto de los contenidos de la Plataforma con fines ilícitos, o de forma lesiva para los derechos e intereses de LIFEDECOR, otros Usuarios o cualquier tercero involucrado en los la adquisición de los Productos. Asimismo, se abstendrán de realizar cualquier acción que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar, afectar o deteriorar la Plataforma, sus contenidos y los Productos ofrecidos a través de ella.

En general, el Usuario se compromete, de manera enunciativa y no limitativa, a:

1. No utilizar la Plataforma para fines ilícitos;
2. No infringir los derechos de propiedad intelectual, especialmente sobre los signos distintivos de los cuales LIFEDECOR es titular, o las normas regulatorias referidas a la protección de datos personales;
3. No acceder a las cuentas de correo electrónico de otros Usuarios;
4. No utilizar la Plataforma bajo el nombre de otro Usuario;
5. No utilizar la Plataforma de forma fraudulenta;
6. No alterar ni modificar la Plataforma, eludiendo, desactivando o manipulando de cualquier otra forma las funciones de la Plataforma;
7. No introducir virus informáticos, archivos defectuosos o cualquier otro programa informático que pueda provocar daños o alteraciones en los contenidos o sistemas de la Plataforma;
8. No realizar acciones publicitarias de bienes o servicios sin el previo consentimiento de LIFEDECOR;

9. No alojar, almacenar, divulgar, publicar, distribuir o compartir imágenes o fotografías que recojan imágenes o datos personales de terceros sin haber obtenido el oportuno consentimiento de sus titulares;
10. No alojar, almacenar, divulgar, publicar, distribuir o compartir cualquier material o información que sea ilegal, racista, xenófoba, obscena, pornográfica, abusiva, difamatoria, engañosa, fraudulenta o de cualquier forma contraria a las buenas costumbres o al orden público;
11. No usar la Plataforma para dañar, difamar, intimidar o perjudicar la propia imagen o acosar a otros Usuarios;
12. No alojar, almacenar, divulgar, publicar, distribuir o compartir cualquier contenido que pueda suponer una intromisión ilegítima o vulneración en cualquier forma de los derechos fundamentales al honor, imagen e intimidad personal de terceros y, muy especialmente, de los menores de edad; y
13. No remitir correos electrónicos con carácter masivo y/o repetitivo a una pluralidad de personas, ni mandar direcciones de correo electrónico de terceros sin su consentimiento.

LIFEDECOR no será responsable, bajo ningún supuesto, de ningún daño o perjuicio derivado de tales conductas, sean realizadas por el Usuario o algún tercero distinto a éste.

Además, con la finalidad de preservar sus derechos y la integridad de la Plataforma, LIFEDECOR se reserva el derecho de bloquear el acceso a la Plataforma y a los Productos a cualquier Usuario que incurra en alguna de las conductas descritas en los literales precedentes y, en general, en cualquier conducta que ponga en riesgo el funcionamiento de la Plataforma. Este derecho de LIFEDECOR es totalmente independiente y no significa una renuncia a interponer cualquier otra acción que le pudiese corresponder como consecuencia de las conductas mencionadas en este apartado, como por ejemplo demandar al Usuario por la indemnización de daños y perjuicios.

En caso el Usuario viole la legislación o infrinja los derechos de terceros, LIFEDECOR tiene derecho a facilitar, previa solicitud de cualquier autoridad legítima (tribunales, autoridades administrativas y fuerzas policiales), cualquier información que permita o facilite la identificación del infractor.

6. Obligaciones aplicables exclusivamente a la relación de distribución entre los Usuarios Distribuidores y LIFEDECOR

Adicionalmente a las obligaciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones, Política de Privacidad y Cookies, será aplicable a los Servicios de Distribución, las siguientes obligaciones:

Obligaciones aplicables al Usuario Distribuidor

- 6.1 El Usuario Distribuidor se obliga a realizar la distribución de los Productos a favor de LIFEDECOR en el volumen y periodicidad que ésta última requiera; así como autorizar al Usuario Distribuidor comercializar dichos Productos en la zona territorial indicada por LIFEDECOR.

- 6.2 El Usuario Distribuidor se obliga a guardar reserva de toda la información económica, financiera, contable, laboral, estratégica, de mercado, cartera de clientes, o de otra índole, que en la ejecución de la presente cláusula pueda obtener de LIFEDECOR.
- 6.3 El Usuario Distribuidor no podrá ceder a terceros su calidad de distribuidor, salvo que cuente con el asentimiento expreso y por escrito de LIFEDECOR.
- 6.4 Para ordenar un Producto, el Usuario Distribuidor solicitará la provisión de los Productos mediante Órdenes de Compra, las cuales podrán ser remitidas por correo electrónico o en físico, en la que adicionalmente, señalará la fecha en que los mismos deberán ser entregados por LIFEDECOR, dentro del plazo descrito en las Órdenes de Compra aceptadas por LIFEDECOR.

Obligaciones aplicables a LIFEDECOR

- 6.5 Por su parte, en contraprestación, LIFEDECOR se obliga a otorgar un porcentaje de comisión equivalente al [***] % del valor de cada Producto solicitado y vendido por el Usuario Distribuidor.
- 6.6 LIFEDECOR se obliga a cumplir con el volumen que le solicite el Usuario Distribuidor, de acuerdo con las Órdenes de Compra que sean emitidas, en el plazo máximo de cinco (5) días hábiles.

Declaraciones de LIFEDECOR y los Usuarios Distribuidores

Asimismo, las partes declaran que la determinación de los precios de los Productos se realizará en función a los precios indicados en la Plataforma.

7. Responsabilidad de LIFEDECOR

Los Usuarios declaran conocer y aceptan que LIFEDECOR no presta servicios de transporte de mercancías y por ello realiza la tercerización del servicio de transporte de los Productos con determinadas empresas del rubro para su respectiva entrega en el lugar donde indique cada Usuario (en adelante, los "Transportistas").

Por consiguiente, los Usuarios renuncian a todo tipo de reclamaciones, denuncias y demandas en contra de LIFEDECOR, sus directores, empleados y accionistas, respecto a cualquier hecho o evento que se genere o esté estrictamente relacionado con el transporte de los Productos, reconociendo que dichas reclamaciones, demandas y denuncias deberán ser interpuestas contra los Transportistas.

Finalmente, el Usuario reconoce que LIFEDECOR no tiene control, no es responsable y no está obligado a tomar ninguna medida sobre:

1. La capacidad económica de los Transportistas.
2. La idoneidad de los servicios prestados por los Transportistas.
3. La seguridad y disponibilidad de los servicios prestados por los Transportistas.
4. La pérdida, hurto, robo y desgaste de los Productos en el transporte de estos.

8. Garantía

Sin perjuicio de lo señalado en el acápite anterior, LIFEDECOR le ofrece a los Usuarios una garantía sobre los Productos de acuerdo con el siguiente detalle:

8.1 Daño Superficial

Se entenderá como daño superficial a cualquier marca, raya, hueco o desperfecto que altere visualmente el diseño de los Productos.

Para que LIFEDECOR solucione el daño superficial, sea con mantenimiento simple o reemplazo del Producto, el Usuario deberá reportar el referido daño dentro de las 24 horas de haber aceptado el Producto en el lugar de entrega.

8.2 Daño Funcional

Se entenderá como daño funcional a cualquier hecho o suceso que no permita que los Productos puedan ser utilizados para lo que efectivamente fueron adquiridos, es decir, que no cumplan con las funciones que el Usuario razonablemente espera de los Productos adquiridos.

Para que LIFEDECOR solucione el daño funcional, sea con mantenimiento simple o reemplazo del Producto, el Usuario deberá reportar el referido máximo dentro de un (1) día calendario de haber aceptado el Producto en el lugar de entrega.

En caso el Usuario no se encuentre dentro de los periodos de garantía antes descritos y por lo tanto no pueda ejecutar la garantía, LIFEDECOR se compromete a proporcionarle a los Usuarios el contacto de los mejores profesionales para que éstos puedan brindarles asistencia técnica y reparar los Productos.

Los Usuarios declaran conocer y aceptan que LIFEDECOR no tendrá obligación ni será responsable, bajo ningún concepto, por aquellos daños sobre los Productos que los Usuarios o terceras personas hayan generado sobre los mismos.

Asimismo, también declaran conocer y aceptan que LIFEDECOR no tendrá obligación ni será responsable, bajo ningún concepto, por el desgaste natural de los Productos.

8.3 Responsabilidad de LIFEDECOR respecto al funcionamiento de la Plataforma

El Usuario reconoce que la Plataforma puede no estar disponible temporalmente por mantenimiento u otras razones. LIFEDECOR no asume responsabilidad por cualquier error, omisión, interrupción, supresión, defecto, demora en la operación o transmisión, falla en la línea de comunicaciones, robo o destrucción o acceso no autorizado, o alteración de las comunicaciones del Usuario, que respecten a causas no imputables a LIFEDECOR. En ese sentido, LIFEDECOR no es responsable de problemas técnicos o mal funcionamiento de cualquier red o líneas telefónicas, sistemas informáticos en línea, servidores o proveedores, equipos informáticos, software, fallos del correo electrónico o reproductores ocasionados por problemas técnicos o congestión de tráfico en Internet o en la Sitio o combinación de ellas, incluyendo lesiones o daños a los Usuarios o a la computadora de cualquier otra persona relacionada con o derivada de la participación o descarga de materiales relacionados con la Plataforma o en relación con el Servicio, derivadas de situaciones de caso fortuito o fuerza mayor.

9. Propiedad Intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de la Plataforma y de todos sus contenidos (textos, imágenes, diseños, software, código fuente, fragmentos de audio, programas informáticos, descargas digitales, bases de datos, nombres comerciales, marcas, logotipos y/o cualquier otro signo distintivo) que forme o haya formado parte de la Plataforma en algún momento están protegidos por Ley y pertenecen a LIFEDECOR.

LIFEDECOR es el único titular del software de la Plataforma y de cualquier otro material al que tengan acceso los Usuarios. Queda prohibida la reproducción total o parcial del software, incluso para uso personal, por cualquier medio y bajo cualquier forma. En ese sentido, LIFEDECOR no concede licencia o autorización de uso alguna sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual, derechos de autor, marcas o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con la Plataforma.

En ningún caso se entenderá que el acceso y uso de la Plataforma implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión, total o parcial, ni autorización de ninguna clase para la explotación, reproducción, comunicación pública, difusión, divulgación y/o transformación ni de la Plataforma ni de sus contenidos.

El Usuario reconoce y acepta que cualquier pregunta, comentario, sugerencia, idea, opinión o cualquier otra información sobre la Plataforma o el Servicio, que sean proporcionados a LIFEDECOR, no son confidenciales y pasarán a ser propiedad exclusiva de LIFEDECOR. LIFEDECOR tendrá derechos exclusivos, incluyendo todos los derechos de propiedad intelectual, y tendrá derecho a la libre utilización y difusión de esas comunicaciones para cualquier propósito, comercial o de otra manera, sin el reconocimiento o compensación para el Usuario.

10. Privacidad y Datos Personales

En concordancia con la Política de Privacidad de LIFEDECOR, cuando LIFEDECOR precise obtener información por parte del Usuario durante el registro o en ciertas secciones de la Plataforma, solicitará que ésta sea proporcionada de manera consensual, voluntaria y en forma expresa.

LIFEDECOR declara que tratará los datos personales proporcionados por el Usuario de forma confidencial y exclusivamente con la finalidad de ofrecer los Productos, con todas las garantías legales y de seguridad que impone la Ley Nro. 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo No. 003-2013-JUS

En caso el Usuario desee ejercer los derechos contemplados en la Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, deberá enviar un correo a la siguiente dirección: [\[**\]](#)

LIFEDECOR se compromete a no ceder, vender ni compartir los datos a terceros sin el consentimiento previo, expreso y por escrito del Usuario.

LIFEDECOR adopta los niveles de seguridad requeridos por la Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento. No obstante, no asume ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios derivados de alteraciones que terceros puedan causar en la Plataforma.

LIFEDECOR podrá divulgar información personal en caso se le requiera por orden judicial. Asimismo, LIFEDECOR se reserva el derecho a informar acerca de cualquier actividad que de buena fe y, según su exclusivo criterio, considere que es ilegal.

11. Información

En concordancia con la Política de Cookies de LIFEDECOR, LIFEDECOR podrá utilizar cookies para realizar un seguimiento de actividades en la Plataforma y datos de navegación como dirección IP, dirección del servidor, nombre de dominio, etc.

Los Usuarios declaran conocer y aceptan que LIFEDECOR utilice cookies dentro de la Plataforma, conforme a sus Políticas de Privacidad.

LIFEDECOR podrá desarrollar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y demografía de los Usuarios para comprender mejor sus necesidades, ofrecer mejores servicios y proveer información más detallada.

LIFEDECOR podrá analizar el tráfico o realizar evaluaciones de tipo comercial para probar distintos aspectos de la Plataforma.

12. Enlaces de Terceros

La Plataforma podría permitir la vinculación a otros sitios web, servicios o recursos de Internet.

El acceso a los recursos de terceros en Internet se realizará bajo responsabilidad de los Usuarios, quienes reconocen que dichos recursos no están bajo el control de LIFEDECOR y éste no es responsable por el contenido, funciones, legalidad o cualquier otro aspecto de relacionado con ellos.

13. Integridad de los Términos y Condiciones

Los presentes Términos y Condiciones sustituyen todas las comunicaciones, propuestas y/o acuerdos anteriores o contemporáneos (orales, escritos o electrónicos) entre el Usuario y LIFEDECOR. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones resultara inválida, la invalidez se aplicará en la medida mínima necesaria para que las demás estipulaciones continúen siendo ejecutables. Si LIFEDECOR o el Usuario no ejercieran sus derechos y facultades establecidas en los Términos y Condiciones, no se considerará como una renuncia a la continuación de los demás derechos y facultades aquí establecidas.

14. Cesión

Los Términos y Condiciones son personales y en ningún caso pueden cederse ni transferirse a terceros sin contar con el consentimiento previo y por escrito de LIFEDECOR.

LIFEDECOR podrá ceder, transferir o delegar cualquiera de sus derechos y obligaciones sin consentimiento previo del Usuario, para lo cual los Usuarios aceptan y autorizan anticipadamente una eventual cesión de posición contractual de LIFEDECOR a favor de cualquier tercero.

15. Supervivencia

En caso de cancelación de la cuenta del Usuario y/o resolución por cualquier causa, los Términos y Condiciones referentes a Propiedad Intelectual, Responsabilidad de LIFEDECOR, Integridad de los Términos y Condiciones, Ley Aplicable y Jurisdicción, sobrevivirán por un plazo de dos (2) años contados a partir de la baja de la cuenta del Usuario.

16. Ley Aplicable y Jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se regirán bajo las Leyes aplicables en la República del Perú. Cualquier controversia derivada de los Términos y Condiciones, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento será sometida a la jurisdicción de los tribunales y los jueces del Cercado de Lima.

17. Contacto

Cualquier duda, consulta o comentario sobre la Plataforma, los Productos y/o los Términos y Condiciones, deberá comunicarse con LIFEDECOR a la siguiente dirección de email: [**]

EL USUARIO DECLARA HABER LEÍDO Y ENTENDIDO TODAS LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES Y LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD, Y MANIFIESTA SU CONFORMIDAD Y ACEPTACIÓN AL MOMENTO DE REGISTRARSE Y/O HACER USO DE LA PLATAFORMA. CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTE O SE ENCUENTRE EN DESACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR LA PLATAFORMA.